



## Communiqué de presse

Paris, le 21 octobre 2021

### Orange Ventures investit dans la scale-up française Batch

- **Batch est spécialisée dans l'engagement client et leader des notifications push (web et mobile) grâce à sa plateforme CRM nouvelle génération**
- **Cette levée de fonds de 20 millions d'euros a été réalisée avec Expedition Capital.**

Créé par Simon Dawlat et Antoine Guénard en 2015, Batch est reconnu sur le marché et connaît une croissance rapide et continue grâce à sa plateforme CRM nouvelle génération permettant aux marques de mettre le mobile au centre du parcours client. Elle compte 70 collaborateurs répartis entre Paris et Lyon et plus de 500 clients dont la quasi-totalité des médias, de nombreux grands comptes, des entreprises de services, des start-up, mais aussi 30% de clients internationaux au Royaume-Uni et en Allemagne.

Cette levée de fonds, annoncée aujourd'hui, de 20 millions d'euros permettra de développer trois projets clés pour Batch : la création de 170 nouveaux postes et le renforcement de sa culture d'entreprise unique, l'optimisation et le développement de sa plateforme technologique et enfin l'ouverture de nouveaux bureaux à Marseille, Londres et Berlin.

#### Un investissement au cœur de la stratégie d'Orange Ventures

La plateforme CRM centrée sur le mobile offre une vision holistique du client et de son parcours, permettant la mise en place de stratégies omnicanales. Cette participation s'intègre pleinement dans la stratégie d'investissement d'Orange Ventures qui repose sur l'ambition de soutenir les futurs champions technologiques mondiaux dont la mission est d'accompagner une transformation digitale responsable des entreprises et de la société.

Le partenariat entre Orange Ventures et Batch permettra un accès agile et structuré aux écosystèmes et aux business units commerciales d'Orange.

#### Un développement ambitieux pour les années à venir

Grâce à cette levée de fonds, Batch entend renforcer en priorité sa culture d'entreprise en investissant dans des projets dédiés aux collaborateurs tels que la transparence du management et de la performance financière, les processus décisionnels, le télétravail ou encore la parité et la parentalité. La start-up compte atteindre les 150 collaborateurs d'ici fin 2022, et vise les 250 salariés d'ici 2023. Cette levée a également pour objectif de continuer

à renforcer et optimiser la plateforme technologique et de développer de nouvelles fonctionnalités tout en accélérant son développement et sa croissance à l'international.

*« Nous sommes ravis de l'accompagnement d'Orange Ventures à l'occasion de cette levée de fonds, car nous cultivons les mêmes ambitions mais surtout des valeurs communes fortes. Ainsi, au-delà du développement de notre plateforme et de notre croissance à l'international, cette levée va nous permettre de mettre l'accent sur notre culture d'entreprise, car l'humain se trouve au centre de nos priorités et constitue le socle de notre développement »*, précise Simon Dawlat, cofondateur de Batch.

*« Batch a su conquérir une position de premier plan sur son marché domestique et développer une culture d'entreprise centrée sur le développement de ses collaborateurs. Orange Ventures, conformément à son ambition de faire émerger un un nouvel écosystème gagnant/ gagnant entre des startups très agiles et un grand groupe comme Orange, est heureux de soutenir l'accélération du développement de Batch à l'international et ses efforts continus pour le développement d'une technologie répondant parfaitement aux enjeux de digitalisation des entreprises »* explique Jérôme Berger Président et Managing Partner d'Orange Venture.

#### **A propos de Batch**

Batch développe la plateforme d'engagement client omnicanale pensée pour la nouvelle génération de directions marketing et centrée sur les besoins des grands comptes et des scale-ups. Autofinancée pendant plus de 6 ans avec près de 100 collaborateurs, Batch réalise une première levée de fonds de 20M€ en 2021 pour renforcer sa culture, développer sa plateforme et accélérer son déploiement international. La société est basée à Paris et à Lyon, avec des bureaux dans plusieurs villes européennes.

Plus d'informations : [www.batch.com/fr](http://www.batch.com/fr) @batch

#### **A propos d'Orange Ventures**

Dotée de 350 millions d'Euros, Orange Ventures est dédiée aux investissements dans les startups innovantes dans les domaines d'intérêt stratégiques d'Orange (Networks & IT, Entreprise Digitale, Cybersecurity, et Fintech) et au-delà (Contenus et gaming, Plateformes grand public, E-santé). Orange Ventures déploie également des initiatives dédiées à la région Afrique - Moyen Orient. Soutenue par le Groupe Orange, Orange Ventures propose aux startups dans lesquelles il investit un accès aux expertises du Groupe et la possibilité de mise en place de synergies avec ses nombreuses unités commerciales du Groupe Orange et ses 262 millions de clients répartis dans 26 pays. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [ventures.orange.com](http://ventures.orange.com) ou suivez-nous sur Twitter @Orange\_DV.

#### **Contacts presse**

Ariane Chan ; [ariane.chan@orange.com](mailto:ariane.chan@orange.com) ; 06 48 01 45 24

Caroline Cellier ; [caroline.cellier@orange.com](mailto:caroline.cellier@orange.com) ; 06 07 25 00 06